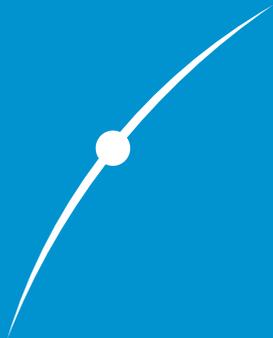


tooway™ 2

Fast internet for everyone



Tooway™ è un sistema di connessione a internet via satellite libero dai vincoli della linea telefonica. La copertura del servizio è totale in tutti i Comuni italiani e arriva ovunque, anche dove non è presente l'ADSL. Attualmente Tooway™ è utilizzato da oltre 400.000 utenti in America e in Europa, è disponibile in più di 20 Paesi.

Il sistema Tooway™, distribuito da Open Sky, è bidirezionale e comunica autonomamente con il satellite utilizzando la potente banda KA.

Tooway™, grazie alla connessione con il nuovo satellite KA-SAT di Eutelsat, offre il collegamento satellitare a Internet con velocità fino a 10 Mega.



SCHEDA TECNICA

Grazie al satellite KA-SAT, lanciato il 26 dicembre 2010, la velocità del servizio consumer a banda larga Tooway™ raggiunge i 10 Mbps.

KA-SAT rappresenta infatti una nuova generazione di satelliti a copertura multi fascio: con il riutilizzo delle frequenze a disposizione e all'impiego di 82 spotbeam, il satellite permette una capacità totale di oltre 70 Gbps e la copertura di tutto il territorio europeo. ben 10 stazioni terrestri, collegate tra loro da un anello in fibra ottica, comunicano con il satellite e forniscono la connessione con la rete di terra.

Il servizio utilizza la tecnologia SurfBeam2 di ViaSat®, leader mondiale negli apparati di connessione satellitare.

Il nuovo kit Tooway™ fornisce:

- un collegamento satellitare a Internet con velocità fino a 10 Mbps;
- la possibilità di ricevere pacchetti TV e canali in chiaro mediante l'utilizzo della stessa parabola e l'installazione di un accessorio opzionale;
- servizi di telefonia (VoIP) via satellite che non richiedono il pagamento del canone Telecom.

COMPOSIZIONE KIT

- parabola bidirezionale Tooway™:
 - dimensioni: diametro 77 cm
 - peso: 15 Kg
 - puntamento: KA-SAT: 9° Est principale, possibilità multifeed per segnale TV
 - frequenze utilizzate in banda KA:
 - Rx 19.7 - 20.2 GHz
 - Tx 29.5 - 30.0 GHz
 - polarizzazione: circolare
- modem Tooway™:
 - dimensioni: 23x23x3,8 cm
 - peso: 0,6 Kg
 - porte d'ingresso: cavo Rx/Tx coassiale (non in dotazione)
 - interfaccia LAN: 10/100/1000 Mbps
- apparato TRIA necessario per ricevere e trasmettere i dati interamente via satellite, trasformatore di corrente 220V per il modem, cavo ethernet, sistema di fissaggio per la parabola



ABBONAMENTI MENSILI

BRONZE

- download: 6 Mbps
- upload: 1 Mbps
- velocità massima entro i primi 4 GB

SILVER

- download: 8 GB
- upload: 2 Mbps
- velocità massima entro i primi 8 GB

GOLD

- download: 10 Mbps
- upload: 2 Mbps
- velocità massima entro i primi 13 GB

PALLADIUM

- download: 10 Mbps
- upload: 4 Mbps
- velocità massima entro i primi 25 GB



PROFILI AZIENDALI

EUTELSAT

È il più grande operatore satellitare Europeo e leader mondiale nelle comunicazioni con una flotta di 27 satelliti che forniscono copertura in Europa, Medio Oriente, Africa, India e in molte parti dell'Asia e delle Americhe.

Al 31 marzo 2011 Eutelsat trasmette oltre 3.700 canali televisivi di cui 200 in HD. Più di 1.100 di questi canali sono trasmessi dalla posizione HOT BIRD™ a 13 gradi Est che raggiunge oltre 120 milioni di case collegate via cavo e satellite in Europa, Medio Oriente e Nord Africa. Il Gruppo fornisce inoltre servizi di contribuzione televisiva, reti dati professionali, servizi mobili di localizzazione e di comunicazione, connettività alla dorsale Internet e servizi di telecomunicazione via mare e via aerea. Eutelsat ha la sua sede centrale a Parigi e uno staff di 661 persone tra esperti commerciali, tecnici ed operativi provenienti da 28 Paesi.

SKYLOGIC

La controllata italiana di Eutelsat gestisce il Teleporto di Torino, la più grande struttura europea dedicata alle trasmissioni dati via satellite.

Responsabile della piattaforma Tooway™ e dei sistemi di terra con il centro di controllo dedicato con operatività h24/7, Skylogic è punto di riferimento per tutti gli operatori nazionali ed europei per il sistema Tooway™.

OPEN SKY

Società specializzata nella fornitura di servizio comunicazione via satellite di tipo VSat, è il principale distributore di Tooway™ in Italia per il gruppo Eutelsat.

Open Sky opera con più di 1.000 installatori qualificati in tutta Italia ed il suo servizio di attivazione Tooway™ comprende: installazione, manutenzione, spedizione in 24 ore (dal magazzino per logistica e distribuzione) e Help Desk dedicato con numero verde.

Manuale di installazione



Indice

- 1. Materiale necessario**
- 2. Assemblaggio Kit**
- 3. Preparazione al puntamento**
- 4. Il Puntamento**
- 5. L' attivazione**

1. Materiale necessario

Prima di procedere all' installazione di Tooway 2 occorre procurarsi

PC portatile per accedere alle pagine web di attivazione



!! Nel PC devono essere installati browser internet come *Firefox* , *Chrome* , *Internet explorer* , nelle rispettive versioni aggiornate

1. Materiale necessario

Inclinometro



!! Per puntare correttamente Tooway 2 è necessario utilizzare il sistema di puntamento integrato composto dal cicalino interno al TRIA.

1. Materiale necessario

staffa da 60 mm



Nel caso, presso il sito di installazione, vi sia la staffa utilizzata per sostenere il kit Tooway precedente, assicurarsi che sia in grado di sorreggere il nuovo kit. Posizionare la staffa affinché il disco possa guardare a sud senza ostacoli visibili

Cavo coassiale



Utilizzare cavo di qualità RG6 entro i 40m di distanza tra il modem e la parabola. In caso di distanze superiori utilizzare cavi di qualità RG11

1. Materiale necessario

identificazione spot, consultabile tramite sito
<http://finder.tooway-instal.com>



Ka-Sat Finder
Benvenuti aKA-SAT

Mappa Coordinate

1

Cliccare "coordinate" e passare alla pagina successiva

Risultati

Elevazione

Azimut

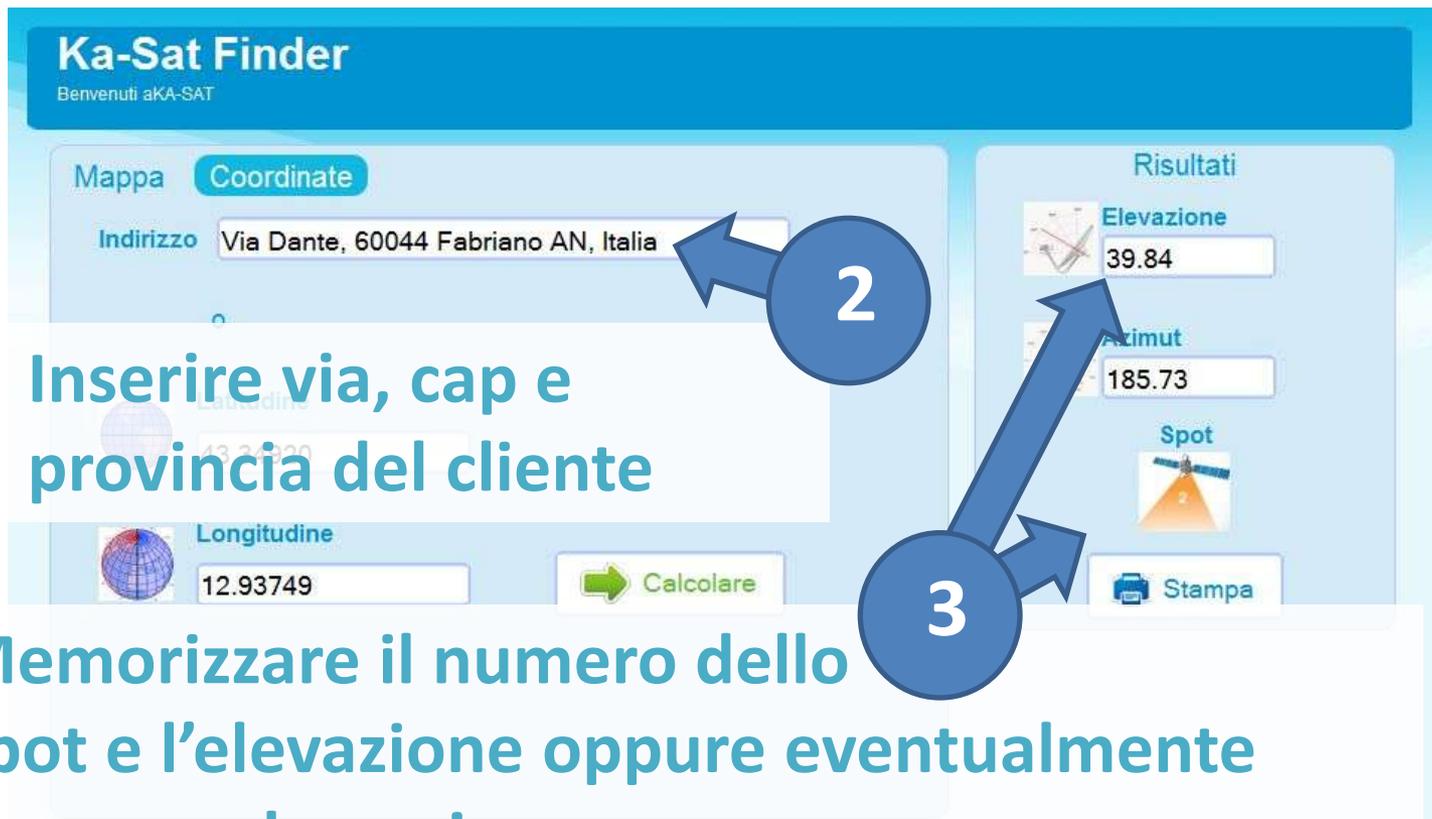
Spot

Questa zona non è coperta dal satellite

Stampa

1. Materiale necessario

identificazione spot, consultabile tramite sito
<http://finder.tooway-instal.com>



Ka-Sat Finder
Benvenuti aKA-SAT

Mappa **Coordinate**

Indirizzo

Coordinate

Longitudine

Risultati

Elevazione

Azimut

Spot 

2 (arrow pointing to the address input field)

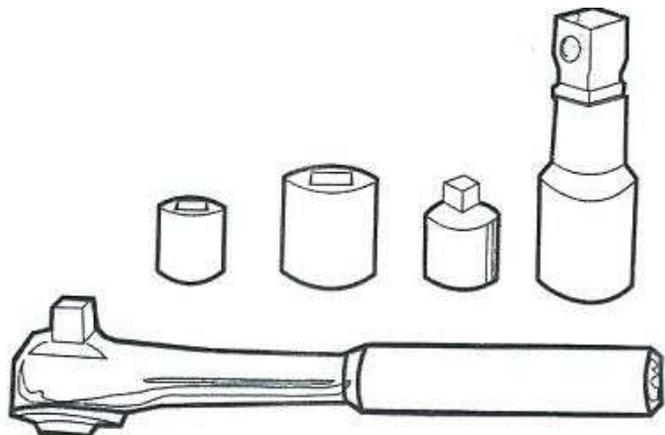
3 (arrow pointing to the elevation and azimuth result fields)

Inserire via, cap e provincia del cliente

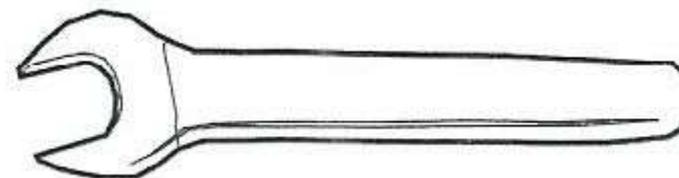
Memorizzare il numero dello spot e l'elevazione oppure eventualmente stampare la pagina

2.Assemblaggio del kit

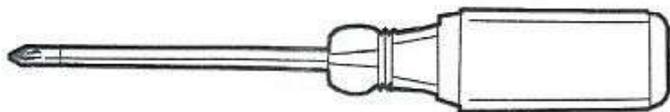
Per assemblare il kit occorre munirsi di:



- **Set di chiavi a bussola per 8mm e 13mm**



- **Chiavi inglesi da 8mm e da 13mm**



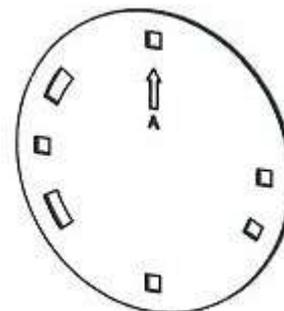
- **Cacciavite pozi**

2.Assemblaggio del kit

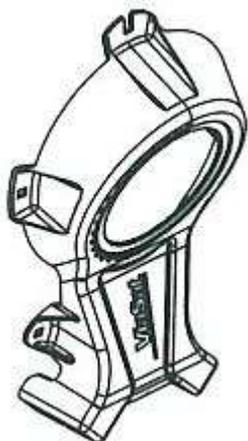
Il Kit Tooway2 è composto da:



- Disco parabola



- Sostegno disco



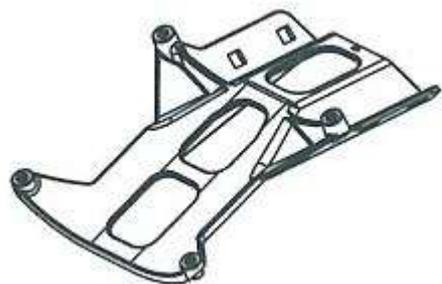
- Sostegno disco



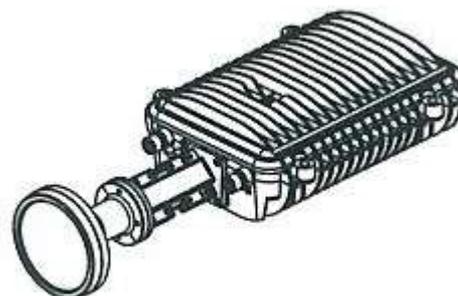
- Braccia di sostegno Tria

2.Assemblaggio del kit

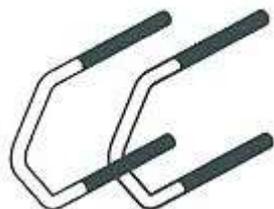
Il Kit Tooway2 è composto da:



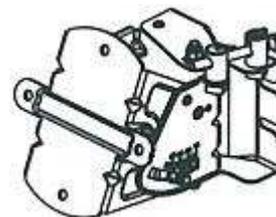
- Sostegno
Tria



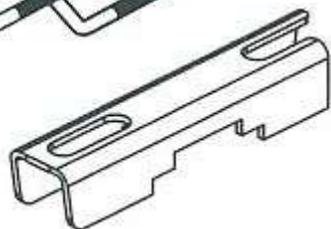
- Tria



- Meccanismi di
fissaggio



- Braccio di
sostegno



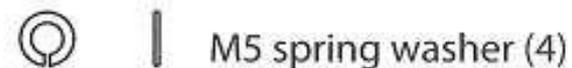
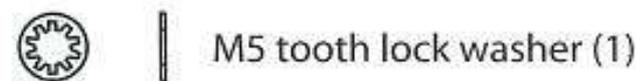
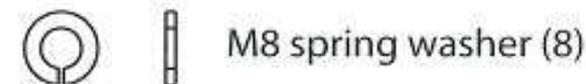
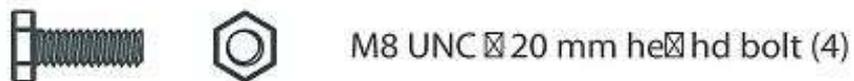
- Cavo di messa
a terra

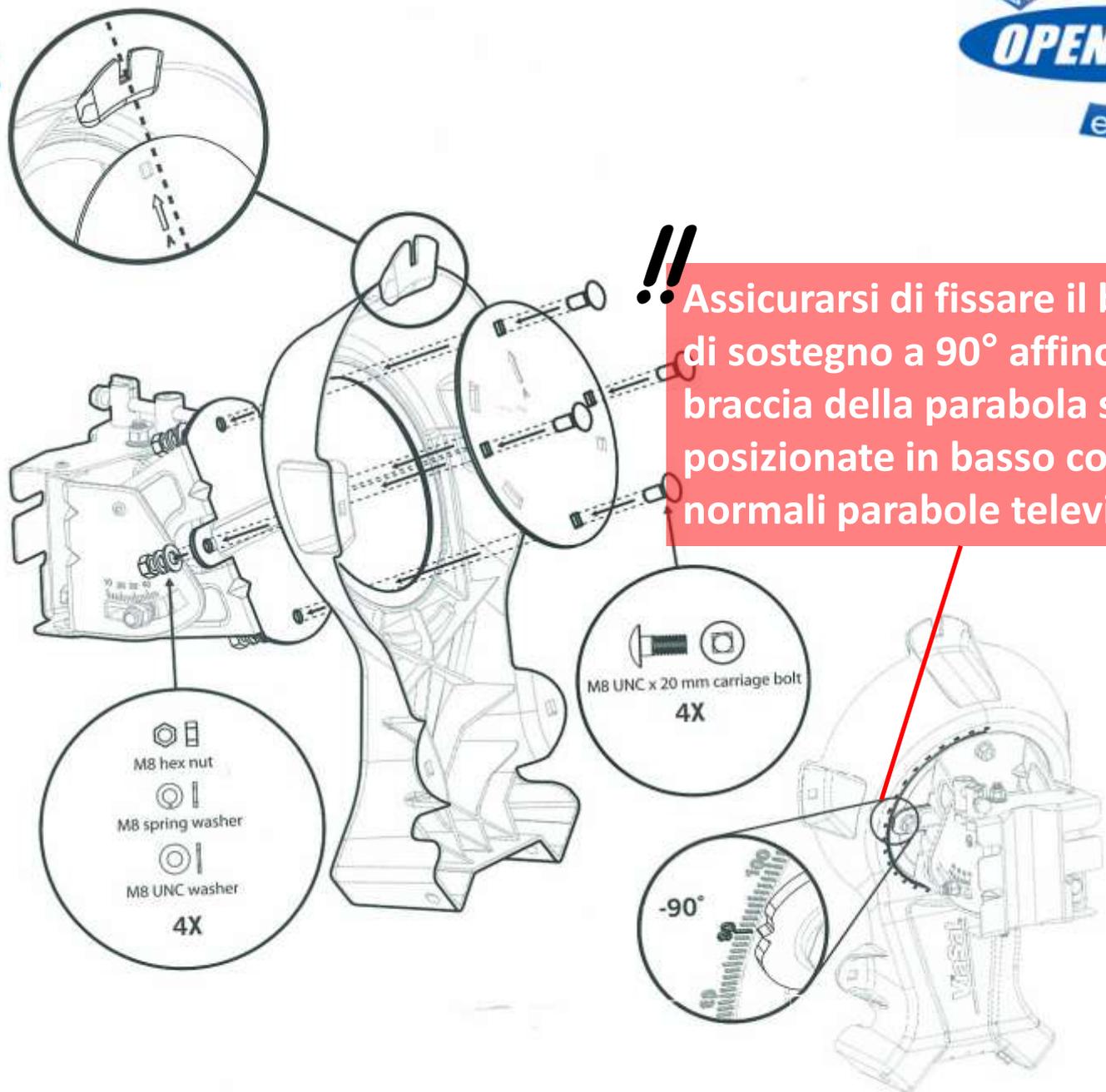
- Modem, alimentatore e
cavo di rete

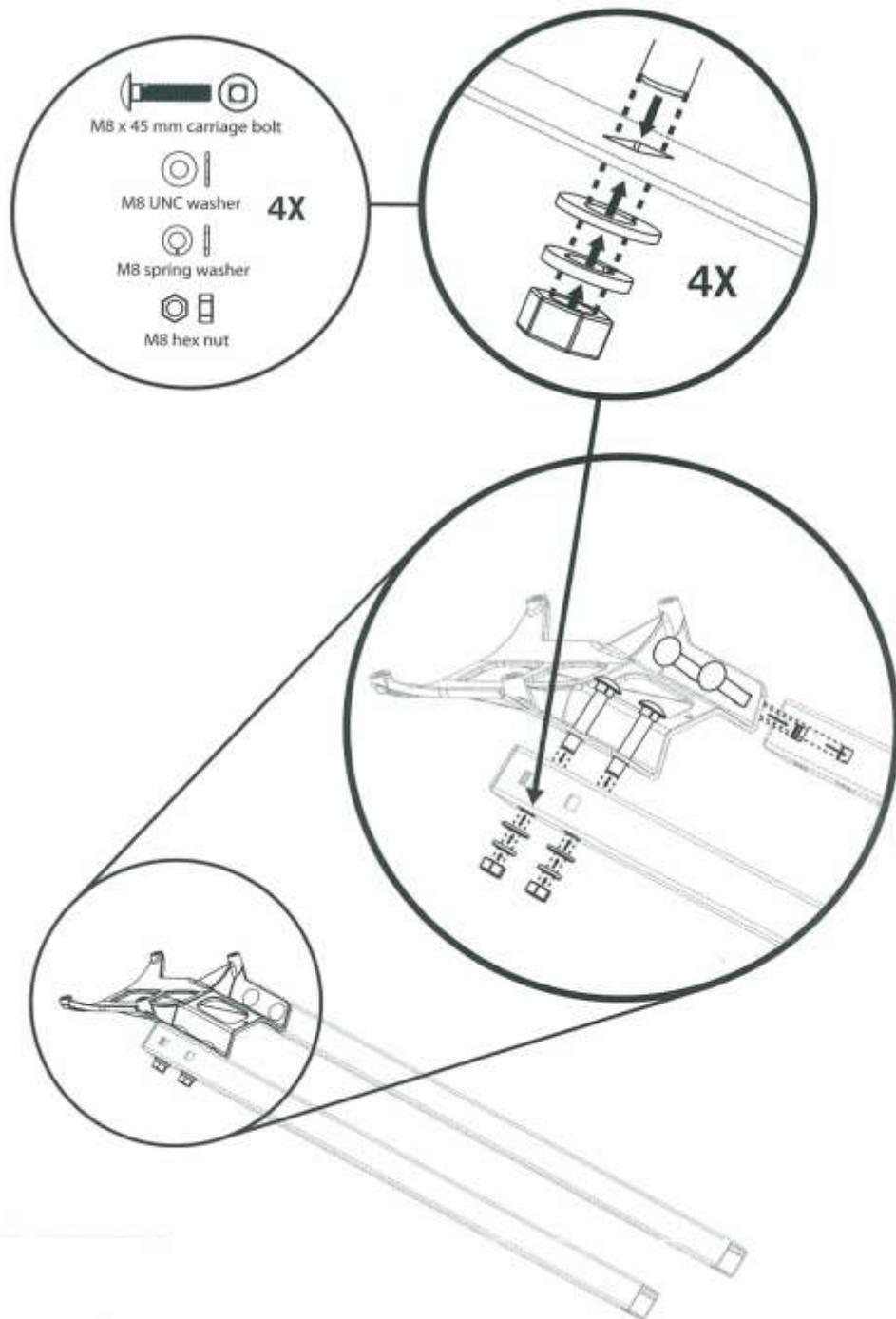
2.Assemblaggio del kit

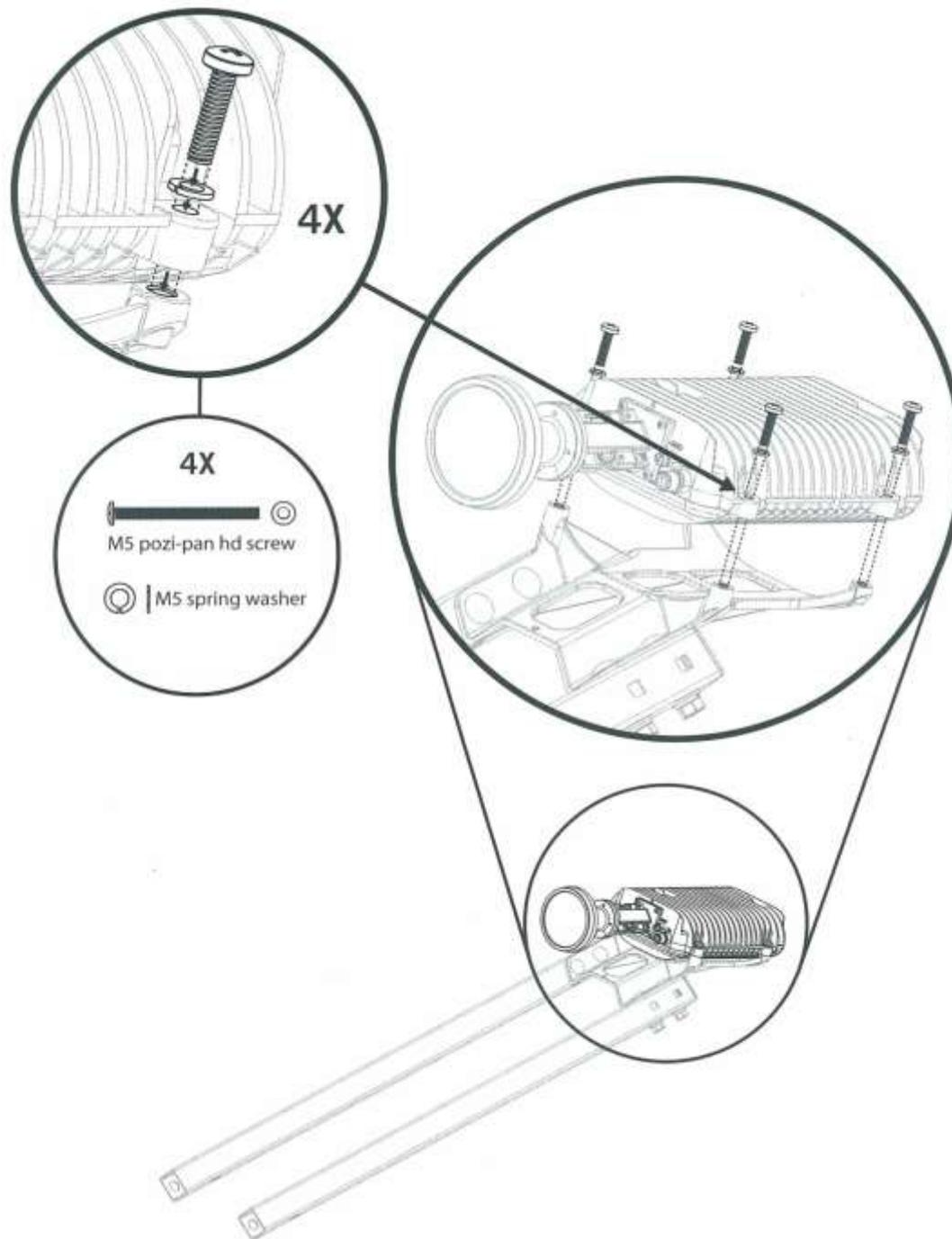
Il Kit Tooway2 è composto da:

- Minuteria varia



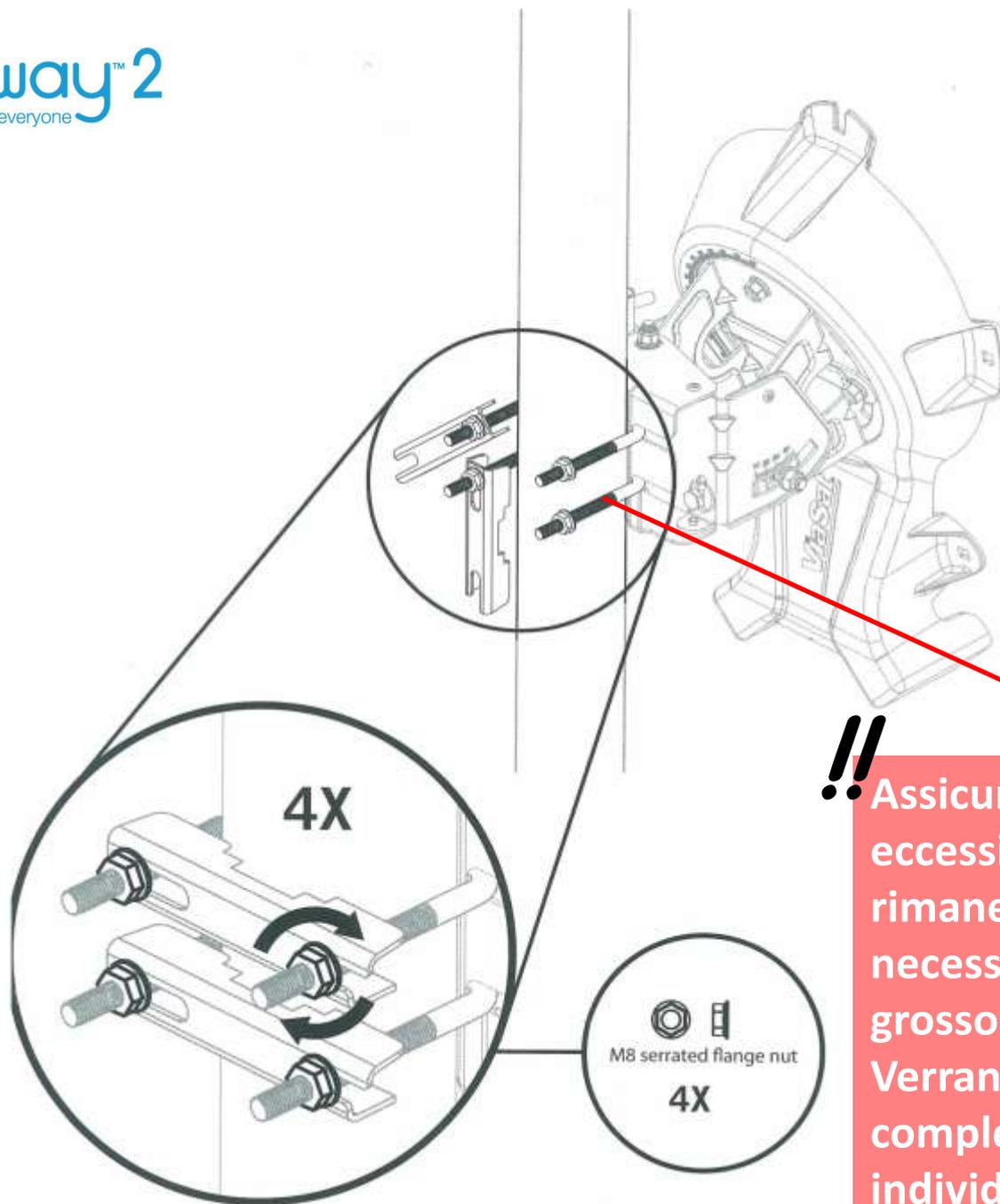




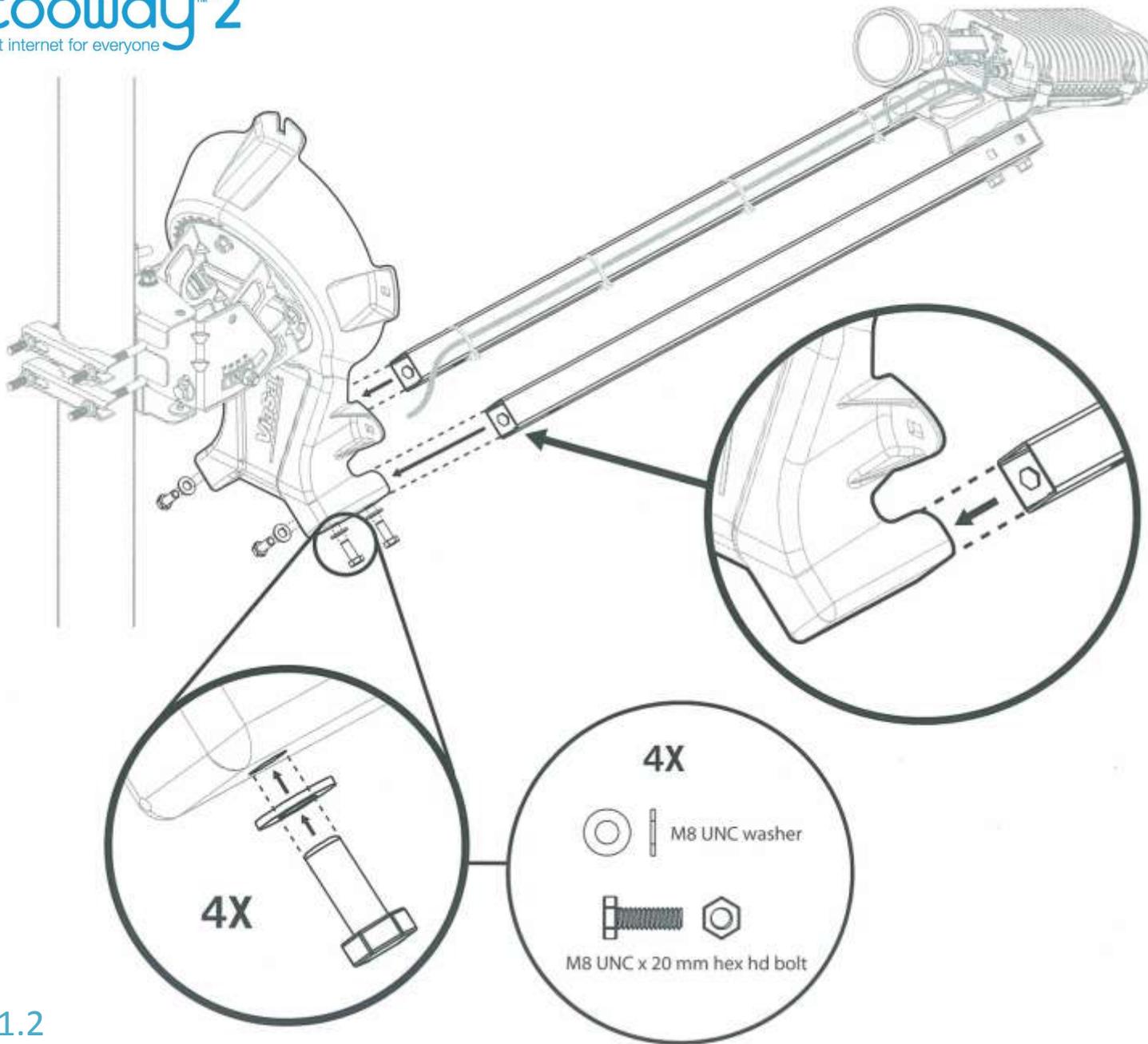


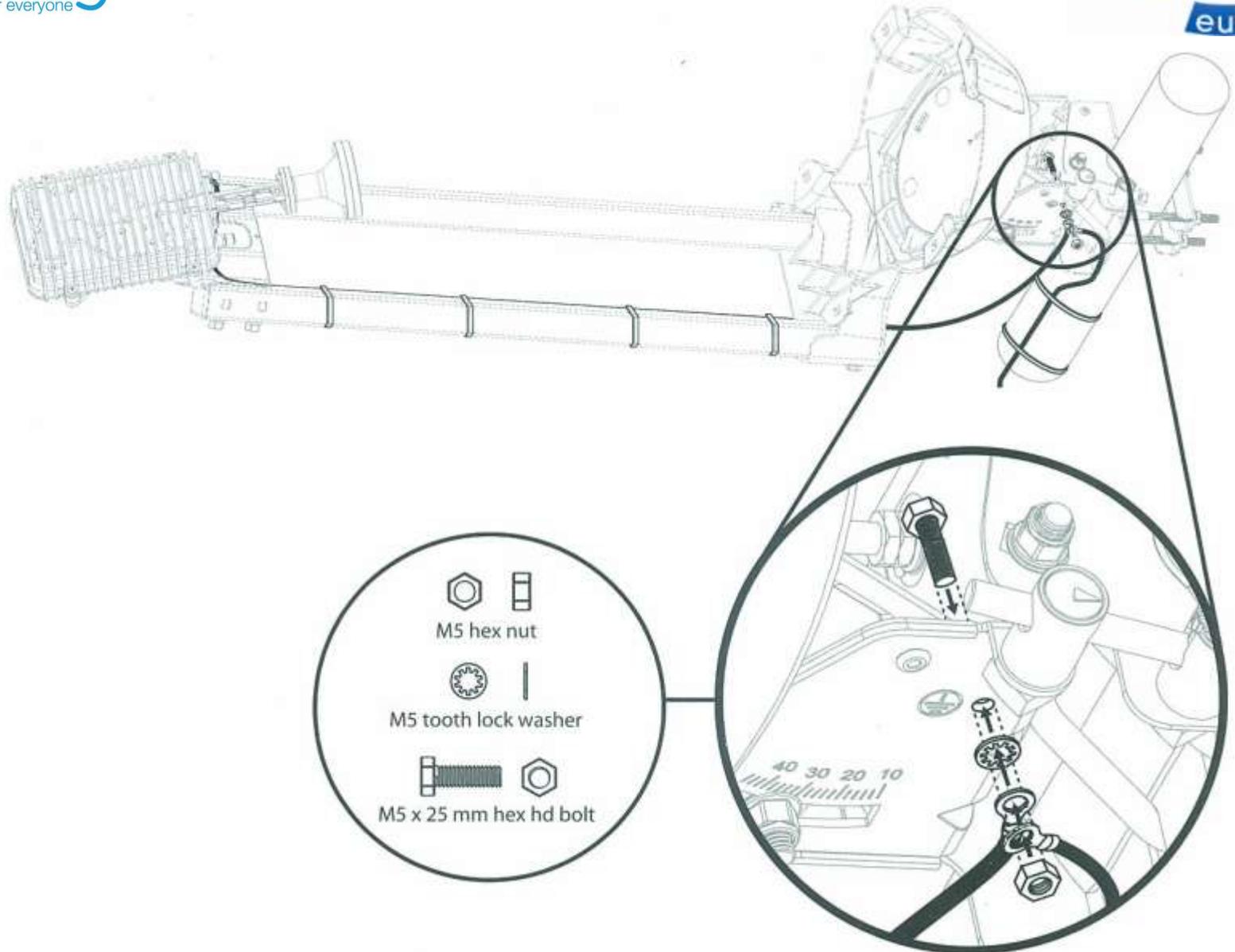


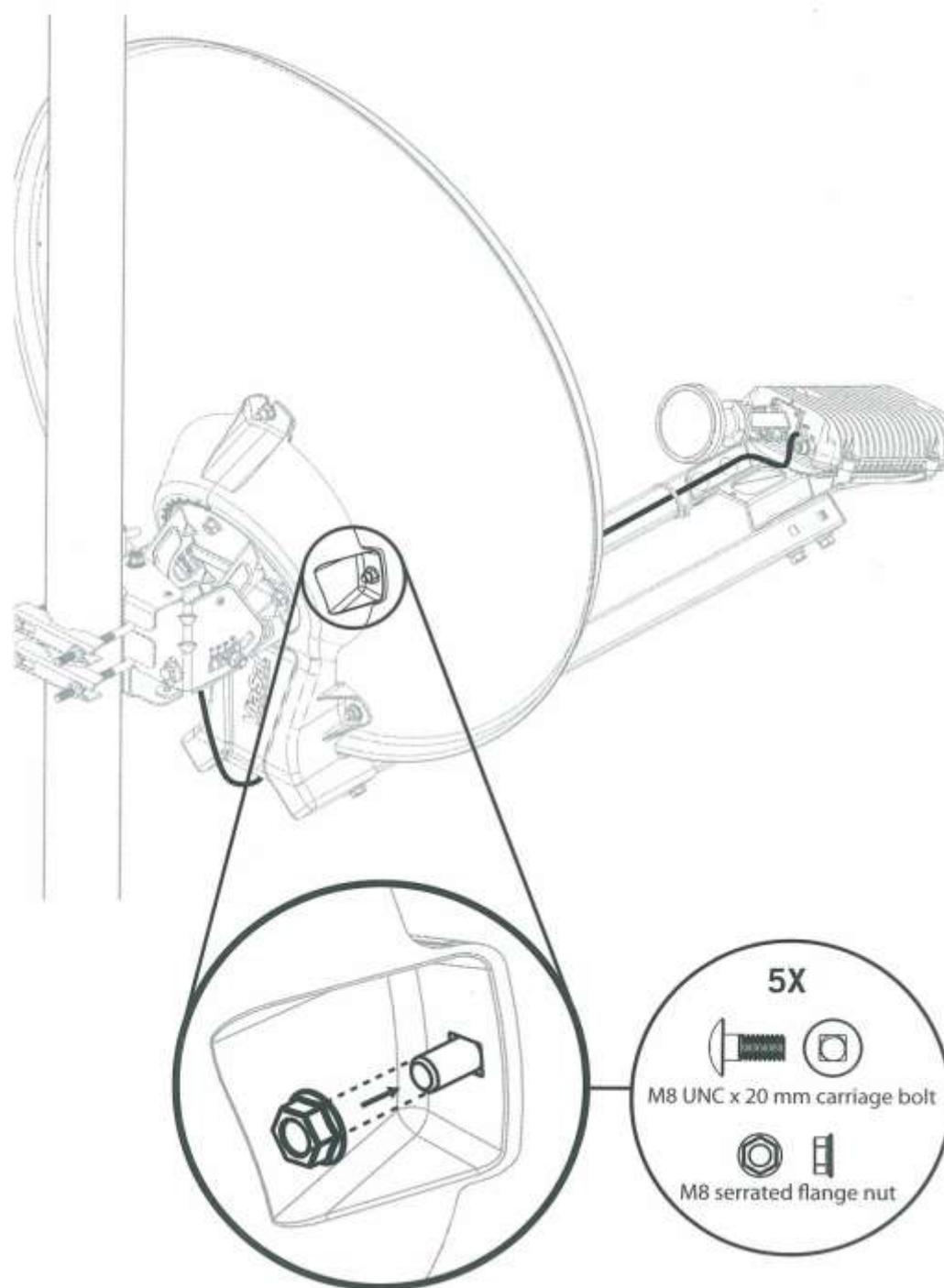
!! Collegare il cavo per la messa a terra messo a disposizione nel kit. Fissarlo ad uno dei bracci di sostegno del Tria con delle fascette eventualmente



!! Assicurarsi di non fissare eccessivamente le viti. Deve rimanere un minimo di gioco necessario per la regolazione grossolana dell'azimuth. Verranno fissate completamente dopo aver individuato il satellite



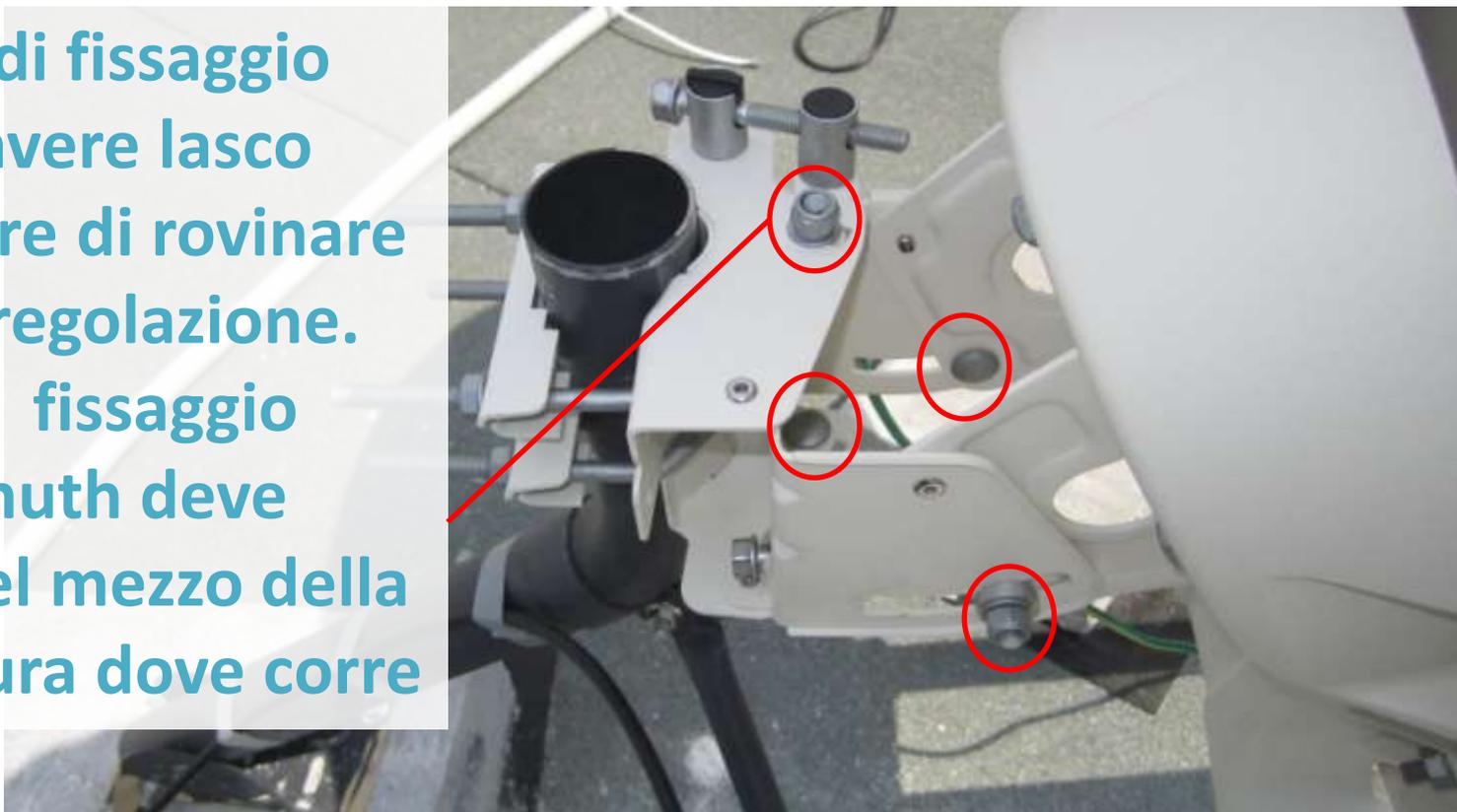




3.Preparazione al puntamento

Controllo e sblocco viti

I bulloni di fissaggio devono avere lasco per evitare di rovinare le viti di regolazione. La vite di fissaggio dell' azimuth deve essere nel mezzo della scanalatura dove corre



3.Preparazione al puntamento

Elevare correttamente la parabola utilizzando l' inclinometro

Girare il bullone fino a quando l'inclinometro non indica il valore consigliato nel Ka-Sat finder (pag.7). Posizionare l'inclinometro nel piano indicato



3.Preparazione al puntamento

Prima di collegare il modem assicurarsi che il PC sia configurato in modo da ottenere le impostazioni di rete automaticamente.

The screenshot shows the Windows Network and Sharing Center. On the left, the 'Condivisione' tab is active, showing a list of network components. A red box highlights 'Protocollo Internet versione 6 (TCP/IPv6)' and 'Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)'. On the right, the 'Proprietà - Protocollo Internet versione 6 (TCP/IPv6)' dialog box is open to the 'Generale' tab. A red box highlights the radio button 'Ottieni automaticamente un indirizzo IPv6'. Another red box highlights the radio button 'Ottieni indirizzo server DNS automaticamente'. A red line connects the highlighted IPv6 protocol in the list to the 'Ottieni automaticamente un indirizzo IPv6' option. At the bottom, there are buttons for 'OK', 'Annulla', and 'Avanzate...'. The text 'Settare la rilevazione degli indirizzi IPv4 e DNS in automatico. Il supporto Ipv6 va disattivato.' is overlaid on the bottom of the screenshot.

Settare la rilevazione degli indirizzi IPv4 e DNS in automatico. Il supporto Ipv6 va disattivato.

3.Preparazione al puntamento

Collegare il modem



-Collegare l'uscita TX del Tria con l'entrata presente sul retro del modem.

-Accendere il modem collegandolo alla spina della corrente

-Collegare il cavo di rete al PC

3.Preparazione al puntamento



-Aprire il browser e digitare il seguente indirizzo

1

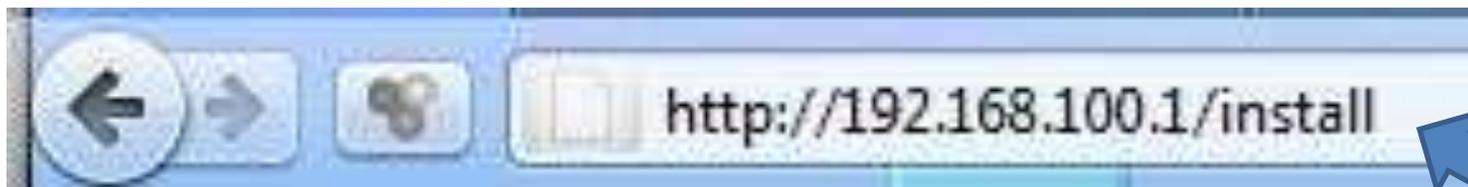
-Accertarsi la sola spia del modem rimanga gialla, le altre 2 devono essere verdi

2



In questa foto esempio si nota: la spia gialla del modem, la spia verde per la ricezione del tria e un rosso per quanto riguarda la cablatura.

3.Preparazione al puntamento



-Digitare il seguente indirizzo

-Scegliere lo spot corrispondente al sito di installazione (pag.7) e cliccare →



3.Preparazione al puntamento

 HOME

 MODEM

 TRIA

COARSE TO FINE POINTING



SIGNAL STRENGTH



Current Rx SNR: -3.0dB
Peak Rx SNR: 0.0dB

-rimanere in questa pagina e procedere al puntamento. In fase di puntamento è necessario non cambiare pagina; ad operazione conclusa compare il pulsante avanti.

4. Il puntamento

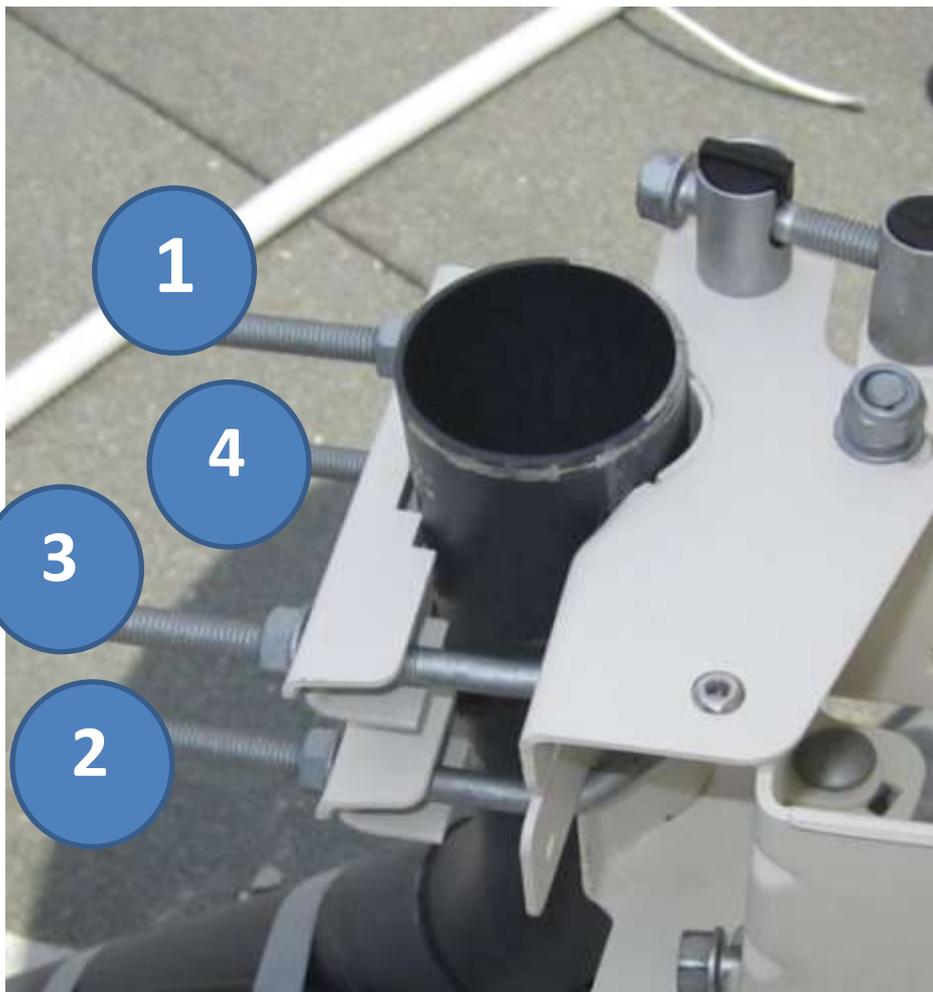


!! All' accensione il Tria emette un suono regolare (heartbeat). In fase di agganciamento della portante, il suono diventa continuo per qualche secondo e successivamente intermittente con frequenza più elevata

Cercando di mantenere l'elevazione acquisita a pag.20, afferrare il disco a ore 3 e 9 e ruotare a destra o sinistra usando come perno la staffa fino al raggiungimento del suono di avviso agganciamento segnale proveniente dal

Tria

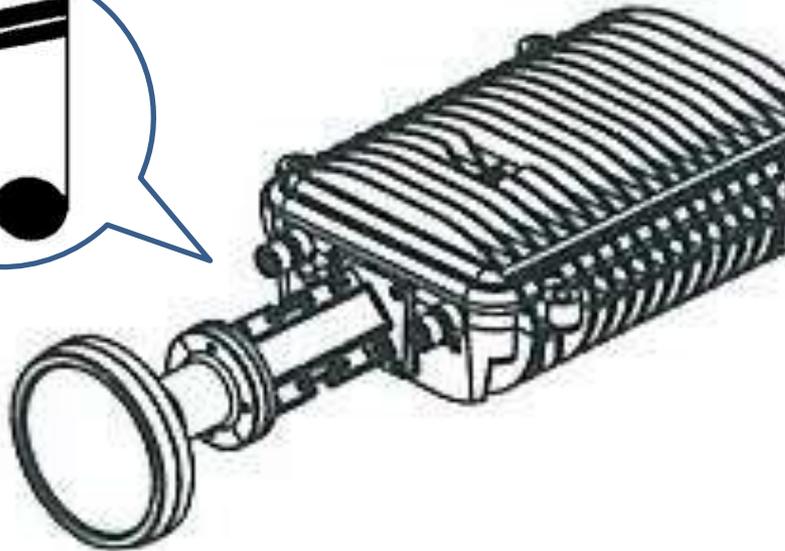
4. Il puntamento



Ottenuto il segnale dal Tria, occorre fissare bene il Kit alla staffa in modo permanente, mantenendo l'elevazione.

Eventualmente, a parabola fissata, è possibile “aggiustare” l'elevazione spingendo delicatamente il disco verso l'alto manualmente. Fissare i bulloni seguendo l'ordine in foto.

4. Il puntamento



Per puntare correttamente il kit Tooway2 occorre regolare azimuth ed elevazione solo tramite chiave inglese.

A seconda di quanto ci si avvicina alla massima portante del segnale satellitare il cicalino invierà un segnale acustico più o meno acuto. È importante “toccare” la portante più volte al fine di raggiungere il puntamento più fine possibile come da pagina successiva.

4. Il puntamento

Il cicalino viene utilizzato 2 volte: per regolare l'azimuth e l'elevazione. Si inizia con la vite di regolazione azimuth



Con la chiave inglese, girare il bullone di regolazione fino a raggiungimento del picco sonoro da parte del Tria (nota acuta e continua)

4. Il puntamento

- 1- Raggiunta la nota più acuta continuare a girare nello stesso senso fino a toccare una nota più bassa come se si volesse perdere il puntamento (è necessario girare molto il bullone).**
- 2- Raggiunta la nota bassa invertire il senso di avvitamento e, ruotando il bullone molto delicatamente e lentamente, cercare di toccare nuovamente la portante (suono acuto)**
- 3- Superare il segnale acuto per la seconda volta, raggiungere la prossima nota più bassa e ritornare per l'ultima volta a toccare la portante (vedi pagina successiva)**

4. Il puntamento

Ottenuto il massimo valore di puntamento dell'azimuth fissare saldamente la regolazione



Ripetere l'operazione anche per l'elevazione

girare il bullone di regolazione fino a raggiungimento del picco sonoro da parte del Tria (pag 31)



Fissare i bulloni a destra e sinistra

compare il simbolo di operazione conclusa con successo. Sotto sono indicati i db: Current Rx deve essere maggiore di 10db. Peak Rx deve differire da Current di max 0,4db.



!!

A seconda dell' oscillazione della potenza del segnale il simbolo verde potrebbe accendersi in maniera intermittente. In qualsiasi caso, raggiunti i 10 db procedere comunque con l'attivazione premendo la freccia a destra. Se il TRIA continua a suonare anche con un puntamento perfetto il modem non procederà a collegarsi alla piattaforma

3.Preparazione al puntamento

A questo punto, dopo aver cliccato “avanti” nella pagina precedente, è possibile controllare lo stato di agganciamento del modem. A puntamento concluso le 4 spie diventano verdi e Tooway entra in status *online* nel giro di 10 minuti massimo.



The screenshot shows the modem status interface. On the left, there are two buttons: 'MODEM' and 'TRIA'. The main status area shows 'Status:' followed by four icons: a yellow circle with a signal, a grey circle with a signal, a grey circle with a signal, and a grey circle with a checkmark. These four icons are enclosed in a red box and labeled 'Scanning'. To the right of the icons, 'Online Time:' is displayed as '000:00:05:04'. Below the status area, there is a 'GENERAL' section with several indicators: 'Rx Power: 0.0 dBm' with a blue progress bar, 'Rx SNR: 0.0 dB' with a white progress bar, 'ODU Telemetry status: Inactive' with a modem icon, 'Cable Resistance: N/A Ohms' with a resistor icon and a white progress bar, and 'Cable Attenuation N/A dB' with a modem icon and a white progress bar.

4. Il puntamento

MODEM STATE

Status: Online Time: 000:00:05:04

GENERAL

Rx Power: 0.0 dBm

Rx SNR: 0.0 dB

Cable Resistance: N/A Ohms

Cable Attenuation N/A dB

ODU Telemetry status: Inactive

Controllare sul PC che i 4 simboli siano verdi. Assicurarsi che il segnale sia almeno di 10db. In caso contrario affinare il puntamento.

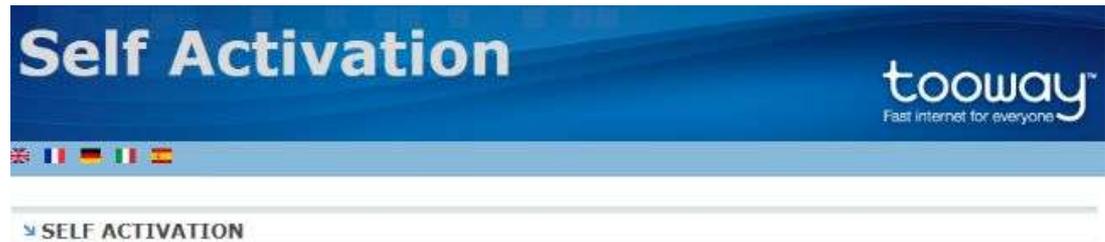
5.L'attivazione

**Chiudere e riaprire il browser internet.
Automaticamente avviene redirect alla pagina di
attivazione in cui vengono richiesti 2 codici di
attivazione.**

I codici sono riportati nella
mail di conferma di
richiesta di abbonamento
ricevuta dal cliente.

Oppure chiama
l'assistenza all'
199 154036 interno 2

Ora sei pronto per
navigare via satellite Ka-
Sat



Welcome to Self Activation portal. To start your activation process click here